

## Categorías

- > - ¡En ESSA estamos!
- > - Calidad del servicio
- > - Cercanía
- > - Gestión Comercial
- > - Inversión
- > - Legalidad
- > - Transformación cultural
- > Confiabilidad y Calidad del Servicio
- > Corporativo
- > Desarrollo Humano y Organizacional
- > Gestión Pérdidas
- > Gestión Tecnológica
- > Grupo EPM
- > Relación con Grupos de Interés
- > Responsabilidad Social y Ambiental
- > Servicio al cliente

## Archivos

- > mayo
- > abril
- > marzo
- > febrero
- > PUBLICACIONES ANTERIORES

24/03/2023

## Se acerca la Auditoría de calidad del servicio en el SDL

por LIBIA PINTO RINCON a las 12:00 a. m. en - Calidad del servicio



**Se acerca la Auditoría de Calidad del Servicio en el SDL** y te recordamos que su aprobación nos garantiza la permanencia como empresa en el esquema de incentivos y compensaciones que establece la Resolución CREG 015 de 2018.

Es muy importante tener en cuenta que, en el marco de la Resolución CREG 101 032 de 2022 **se establecen los criterios y condiciones para llevar a cabo la verificación de requisitos de calidad del servicio en el SDL**, para el cual es requisito aprobar las preguntas del cuestionario suministrado por la CREG.

